

VPGI certificeert 4DMS

De Stichting VPGI-Certificaat heeft 4DMS gecertificeerd volgens de ISO 9001:2008 norm. 'De certificering sluit goed aan bij de ontwikkelingen die wij de laatste jaren doormaken. Daarin wilden wij onze kwaliteit borgen', zegt Maarten van Rooijen, manager operations en kwaliteitscoördinator. 'Wij hebben veel verschillende Multichannel Direct Marketing disciplines in huis. Variërend van Contactcenter activiteiten tot en met het printen en mailen van direct- en transactie-mail. Het automatiseren van marketingprocessen is daarbij zeer belangrijk. De ISO 9001 certificering helpt ons om die processen helder te beschrijven en optimaal op elkaar aan te laten sluiten. Wij zijn geholpen door Jeroen van der Veur van dutch crossing. Dit bureau beschikt over veel kennis en ervaring op dat gebied. Naast een interne kant, zien wij ISO certificering ook naar onze klanten toe als een must.

Wij werken onder andere voor toonaangevende energiebedrijven en financiële instellingen. In die sectoren is het werken volgens ISO 9001 norm vanzelfsprekend. Bij 4DMS sinds kort dus ook'.

Over 4DMS

4DMS verzorgt Multichannel Direct Marketing totaaltrajecten. 4DMS heeft daarvoor alles in eigen huis: een Contactcenter, kennis en ervaring met webtoepassingen, responseverwerking en direct mail-campagnes. 4DMS maakt gebruik van alle beschikbare Multichannel communicatiekanalen en is daardoor in staat om voor relaties complexe projecten doeltreffend uit te voeren. Er werken 101 mensen bij 4DMS.

Voor meer informatie: www.4dms.nl of www.dutch-crossing.nl



De medewerkers van 4DMS vieren de ISO 9001 certificering. Vlnr Maarten van Rooijen, 4DMS directeur John Palm, VPGI certificatiemanager Koop Moraal en René van der Klip.